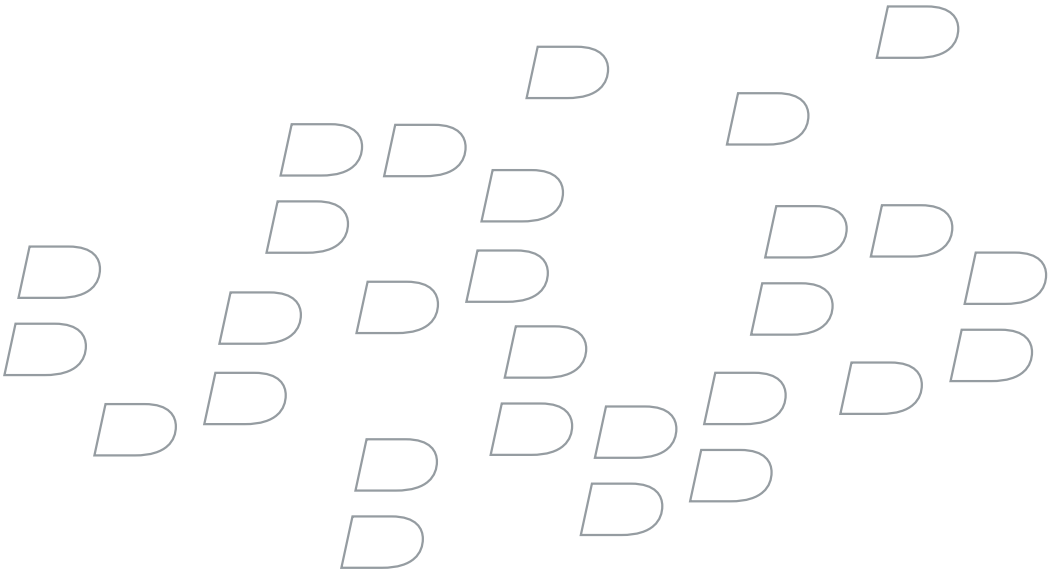

BlackBerry Connect for Pocket PC

2.1 版

使用指南

BlackBerry Connect for Pocket PC 2.1 版使用指南

最後修改時間：2006 年 9 月 1 日

手冊編號：SWD_BBC(TC)-001.002

本文件出版時乃基於 BlackBerry Connect for Pocket PC 2.1.2 版。

請將您對產品文件的意見傳送到：https://www.blackberry.com/DocsFeedback。

©2006 Research In Motion Limited。本公司保留所有權利。BlackBerry 與 RIM 相關的標記、影像及符號系列均為 Research In Motion Limited 的專有財產。RIM、Research In Motion、「Always On, Always Connected」、「動態信封」符號、BlackBerry 及 BlackBerry Enterprise Server 已向美國專利商標局註冊，且正於其他國家/地區申請註冊中或已註冊。

IBM、Lotus、Domino、Lotus Notes 及 iNotes 是 International Business Machines Corporation 在美國及/或其他國家/地區的商標或註冊商標。JavaScript 是 Sun Microsystems, Inc. 在美國或其他國家/地區的商標或註冊商標。Mac OS 是 Apple Computer, Inc. 在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標。Microsoft、ActiveSync、MSN、Outlook、Windows、Windows Mobile 及 Windows NT 是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家/地區的商標或註冊商標。Netscape 是 Netscape Communication Corporation 的商標或註冊商標。Bluetooth 標記字樣與標誌為 Bluetooth SIG, Inc. 所擁有，Research In Motion Limited 經授權使用這些標記。所有其他品牌、產品名稱、公司名稱、商標及服務標記是其各自擁有者的財產。

BlackBerry 裝置與/或關聯的軟體受版權、國際條約及各項專利保護，包括下列一項或多項美國專利：6,278,442；6,271,605；6,219,694；6,075,470；6,073,318；D445,428；D433,460；D416,256。 其他專利已在世界各個國家/地區註冊或正在申請註冊。請造訪 www.rim.com/patents.shtml 以取得 RIM [於下文中定義] 專利的清單。

本文件以「現狀」提供，Research In Motion Limited 及其附屬公司 (下文簡稱「RIM」) 對本文件的任何印刷、技術或其他錯誤概不負責。RIM 保留定期變更本文件所包含資訊的權利；但是，RIM 並不承諾 (及時) 向您提供任何此類變更、更新、改進或其他增補。**RIM 不提供任何明示或暗示性陳述、保固、條件或承諾 (包括但不限於適合特定用途、不侵權、可銷售性、耐用性、權利，或者與本文所述的任何軟體之執行與否，或本文所述的任何服務之執行相關的任何明示或暗示性保固或條件)。對於因使用本文件而導致的任何直接、經濟、商業、特殊、引發、偶發、示範性或間接損害 (包括但不限於商業收入或收益的損失、資料遺失、延遲導致的損害、利潤損失或未實現預期的節省金額)，RIM 及其董事、行政人員、員工或顧問概不負責，即使 RIM 已知悉此類損害的可能性。**

本文件可能包含參照源自協力廠商的資訊、硬體或軟體、產品或服務及/或協力廠商網站 (統稱為「協力廠商資訊」)。RIM 無法控制亦概不負責任何協力廠商資訊，包括但不限於內容、準確性、版權遵守性、相容性、效能、可信賴度、合法性、合宜性、連結或協力廠商資訊的任何其他方面。本文件包含協力廠商資訊並不暗示 RIM 以任何方式背書協力廠商資訊或協力廠商。於 RIM 的產品及服務上安裝與使用協力廠商資訊可能需要一份或多份專利、商標或版權授權，以免侵犯他人的智慧產權。牽涉協力廠商資訊的任何行為 (包括但不限於遵循相應的授權、條款與條件) 完全由您與協力廠商所承擔。您需自行負責判定是否需要此類協力廠商授權，及負責取得任何與協力廠商資訊相關的此類授權。如果需要此類智慧財產授權，RIM 明確建議在您或以您的名義購買了所有此類相應授權後，才安裝或使用協力廠商資訊。使用協力廠商資訊必須遵循並同意協力廠商資訊授權的條款。RIM 產品與服務隨附的所有協力廠商資訊均以其「現狀」提供。RIM 對協力廠商相關的資訊不做任何陳述、保固或保證，且 RIM 對協力廠商相關的資訊概不負責，即使 RIM 已知悉此類損害的可能性或 RIM 可能 預見此類損害。

本文件所概述的部分功能對於 BlackBerry Enterprise Server 軟體、BlackBerry Desktop Software 及/或 BlackBerry Device Software 有版本的最低要求。

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House, 36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

加拿大出版

目錄

1 安全資訊 5
- 指示 5
- 行車時 5
- 液體及其他外來物體 5
- 高溫 5
- 飛航安全 6
- 電子裝置 6
- 心律調節器 6
- 助聽器 6
- 已張貼通告的場所 6

2 安裝 BlackBerry Connect for Pocket PC 7
- 安裝或升級 BlackBerry Connect 程式 7
- 設定 BlackBerry Connect 程式 7

3 使用 BlackBerry Internet Service 設定電子郵件 9
- 選取設定選項 9
- 建立帳號 9
- 登入帳號 10
- 設定帳號以從其他受支援的電子郵件帳號接收郵件 11
- 使用桌面 Web 瀏覽器設定帳號選項 12

4 使用 BlackBerry Enterprise Server 設定電子郵件 13
- 選取設定選項 13
- 系統需求 13
- 設定 BlackBerry Connect Desktop for Windows Mobile 13

5 使用 BlackBerry Connect 程式 15
- 關於無線電子郵件同步處理 15
- 開啟無線電子郵件同步處理 15
- 手動同步處理郵件 16
- 關於無線行事曆同步處理 16
- 開啟或關閉無線行事曆同步處理 17

選取 BlackBerry 服務 17
停止 BlackBerry Connect 程式 18
重新啟動 BlackBerry Connect 程式 18
暫停或繼續 BlackBerry Connect 程式 18
檢視 BlackBerry Connect 程式的連線狀態 19
管理服務手冊 19
登錄無線網路 20
網路狀態圖示 20

6 管理郵件 21
設定郵件選項 21
開啟郵件 21
自動要求長郵件下載更多內容 22
手動要求長郵件下載更多內容 22
傳送 BlackBerry 郵件 22
將郵件傳送至通訊錄中的連絡人 23
使用檢查名稱功能將郵件傳送至連絡人 23
將附件新增至郵件 24
轉寄包含附件的郵件 24
在公司連絡人清單中搜尋連絡人 25
刪除郵件 25
刪除儲存的郵件 26

7 管理附件 27
關於附件 27
附件狀態圖示 27
在附件檢視器中檢視附件 27
下載附件 28

8 使用行事曆 29
建立約會 29
修改約會 29
建立會議 30
修改會議 30
回覆會議邀請 30

索引 31

1

安全資訊

指示
行車時
液體及其他外來物體
高溫
飛航安全
電子裝置
心律調節器
助聽器
已張貼通告的場所

指示

在使用 Pocket PC 上的 BlackBerry Connect™ 程式之前，請閱讀下列安全與操作指示。請保留這些指示以供將來使用。

行車時

請查閱行車所在當地使用無線裝置的法律與法規。務必遵守這些法律與法規。另外，如果在車內使用 Pocket PC，請利用下列基本指引：

- 集中全部注意力開車；行車安全第一。
- 使用免持操作 (如果可用)。
- 使用 Pocket PC 之前將車駛離路面並停妥。

在任何需要集中全部注意力的情況下 (如開車時)，避免使用 Pocket PC 上的 BlackBerry Connect 程式。如果行車時需要使用 BlackBerry Connect 程式，請讓車內的乘客為您使用該程式，或尋找安全的地點停車後再使用該程式。

液體及其他外來物體

靠近水邊 (例如，浴缸或洗滌槽附近、潮濕的地下室內或游泳池附近) 時，請勿使用 Pocket PC 上的 BlackBerry Connect 程式 。

高溫

靠近任何熱源 (如散熱器、暖氣裝置、爐具或包括放大器在內的其他生熱設備) 時，請勿使用 Pocket PC 上的 BlackBerry Connect 程式。

飛航安全

在飛機上，使用 Pocket PC 時請勿開啟無線功能或 Bluetooth® 無線功能。美國聯邦飛航管理局 (FAA) 與美國聯邦通訊委員會 (FCC) 法規禁止在飛航中使用 Pocket PC 的無線功能。請在登機前關閉 Pocket PC 無線功能與 Bluetooth 無線功能。在飛航中使用 Pocket PC 無線功能或 Bluetooth 無線功能的結果尚無法確知。此類使用可能會影響飛航儀器、通訊及效能；可能會中斷網路；可能會危及航空器操作；且可能是違法的。

電子裝置

大多數現代電子設備會屏蔽射頻 (RF) 訊號。但是，電子設備可能無法屏蔽無線 Pocket PC 發出的 RF 訊號。

心律調節器

如果對於 RF 訊號對心律調節器的影響有任何疑問，請諮詢醫師或心律調節器的製造廠商。如果裝有心律調節器，請確認按照與特定心律調節器相關的安全需求使用 Pocket PC，這可能包括下列內容：

- Pocket PC 無線功能開啟時，務必將 Pocket PC 遠離心律調節器 20 公分 (7 英吋) 以上。
- 請勿將 Pocket PC 放在胸前口袋中。
- 如果懷疑發生干擾，請立即關閉 Pocket PC 無線功能與 Bluetooth 無線功能。

助聽器

部分數位無線裝置可能會干擾某些助聽器。如果發生此類干擾，請諮詢服務提供者或與助聽器的製造廠商連絡以討論替代方式。

其他醫療裝置

如果使用其他個人醫療裝置，請諮詢裝置的製造廠商以判定是否已充分地屏蔽外來 RF 能量。醫師或許可以協助您取得此資訊。

醫療機構若張貼指示要求您關閉 Pocket PC 無線功能與 Bluetooth 無線功能的規定，請遵照執行。醫院或醫療機構使用的設備可能容易受到外來 RF 能量的影響。

已張貼通告的場所

任何場所若張貼通告要求關閉 Pocket PC 無線功能與 Bluetooth 無線功能，請遵照執行。

2

安裝 BlackBerry Connect for Pocket PC

安裝或升級 BlackBerry Connect 程式
設定 BlackBerry Connect 程式

安裝或升級 BlackBerry Connect 程式

您可以升級 BlackBerry Connect™ 軟體，並保留先前所有的 BlackBerry® 設定與資料。

1. 將 Pocket PC 連線至電腦。
2. 在電腦上，連按兩下 **Setup.exe** 檔案。

   附註：Setup.exe 檔案可能位於服務提供者的網站或 Pocket PC 隨附的安裝 CD 上。請與服務提供者連絡以取得更多資訊。

3. 按一下**下一步。**
4. 按一下**安裝。**
5. 在系統提示時，在 [安裝應用程式] 畫面上，按一下**是。**
6. 檢查 Pocket PC 畫面上其他的提示。

提示：如果升級 BlackBerry Connect 軟體時遇到問題，請重設 Pocket PC，再執行升級。請參閱 Pocket PC 隨附的文件，以取得有關重設 Pocket PC 的資訊。

警告：Research In Motion® (RIM®) 建議，在安裝 BlackBerry Connect 程式後，請勿使用任何協力廠商的備份工具或無線同步處理工具來備份或同步處理您的裝置資料。請與服務提供者連絡以取得更多資訊。

您需自行承擔對配合 BlackBerry Connect 程式使用的任何協力廠商應用程式之選取、實作及執行的責任。使用協力廠商軟體必須遵循及同意這些產品或服務的個別軟體授權條款 (如果有的話)。RIM 產品與服務隨附的任何協力廠商產品或服務均以其「現狀」提供。RIM 對協力廠商相關的產品或服務不做任何陳述、保固或保證，且 RIM 對協力廠商相關的產品與服務概不負責，即使 RIM 已知悉此類損害的可能性或 RIM 可能預見此類損害。

設定 BlackBerry Connect 程式

視服務提供者而定，至少提供以下一種服務：

- 公司電子郵件服務 (使用 BlackBerry Enterprise Server®)
- 個人電子郵件服務 (使用 BlackBerry Internet Service™)

系統需求

- 適當的 BlackBerry 服務必須與帳號或 SIM 卡關聯。
- Pocket PC 必須安裝 BlackBerry Connect 程式。
- Pocket PC 必須連線至無線網路。

設定 BlackBerry Connect 程式

1. 在 Pocket PC 畫面上，點選**開始** > **設定。**
2. 點選**系統**索引標籤。
3. 點選 **BlackBerry** 圖示。
4. 在第一個 BlackBerry 設定畫面上，執行下列其中一個動作：

動作	程序
開啟無線行事曆同步處理。	> 選取**行事曆**核取方塊。
關閉無線行事曆同步處理。	> 清除**行事曆**核取方塊。

5. 點選**下一步。**
6. 在第二個 BlackBerry 設定畫面上，點選**連線**下拉式清單。
7. 如果有多種服務，請點選所要使用的服務。
8. 點選**下一步。**

   系統會建立您的個人識別碼 (PIN)，並啟動 BlackBerry Connect 程式。

提示：若要檢視您的 PIN，點選**身分識別**索引標籤。

3

使用 BlackBerry Internet Service 設定電子郵件

選取設定選項
建立帳號
登入帳號
設定帳號以從其他受支援的電子郵件帳號接收郵件
使用桌面 Web 瀏覽器設定帳號選項

選取設定選項

情況	設定選項
您於商店購買 Pocket PC。	BlackBerry Internet Service (請參閱第 9 頁。)
您想要為 Pocket PC 設定受支援的新電子郵件帳號。	BlackBerry Internet Service (請參閱第 9 頁。)
您想要為 Pocket PC 設定受支援的現有電子郵件帳號。	BlackBerry Internet Service (請參閱第 9 頁。)
您想要從公司 Microsoft® Outlook® 或 IBM® Lotus Notes® 電子郵件帳號接收電子郵件，且有系統管理員在公司內管理 BlackBerry Enterprise Server。	BlackBerry Enterprise Server (請參閱第 13 頁。)

建立帳號

您必須建立 BlackBerry Internet Service 帳號，才可開始使用 Pocket PC 上的 BlackBerry Connect 程式。您建立的帳號會成為 Pocket PC 的預設電子郵件地址。

1. 確認 Pocket PC 已連線至無線網路。
2. 在狀態列上，點選 **BlackBerry** 圖示。
3. 點選**電子郵件設定。**

   附註：如果並未訂閱可支援使用 BlackBerry Internet Service 設定電子郵件的服務，「電子郵件設定」功能表項目不會出現。

4. 在「登入」畫面上，點選**建立帳號。**
5. 點選**繼續。**

6. 仔細閱讀法律條款與條件。執行下列其中一個動作：

動作	程序
接受法律條款與條件，繼續設定程序。	> 點選**同意。**
拒絕法律條款與條件，停止設定程序。	> 點選**不同意。**

7. 鍵入帳號資訊。
   - **使用者 ID：**鍵入使用者 ID。此使用者 ID 將是您的登入名稱與 Pocket PC 的預設電子郵件地址之前半部分。
   - **好記的名稱：**鍵入要在所傳送郵件的「寄件者」欄位顯示的名稱。如果未鍵入名稱，電子郵件地址會出現在「寄件者」欄位中。
   - **密碼：**鍵入登入密碼。密碼必須介於 4 至 16 個字元，且不得包含重音字元。密碼區分大小寫。
   - **重新輸入密碼：**重新鍵入密碼。

     附註：請記下您的使用者 ID 與密碼，並將此資訊放在安全的地方。每次要登入您的帳號時，您必須鍵入此資訊。
8. 選取秘密提示問題。如果忘記密碼，系統會提示您此問題。
9. 點選**送出。**
10. 點選**完成。**
11. 執行下列其中一個動作：

動作	程序
設定帳號以從其他受支援的電子郵件帳號接收郵件。	> 點選**新增帳號。**請參閱第 11 頁的「設定帳號以從其他受支援的電子郵件帳號接收郵件」以取得更多資訊。
登入帳號，而不新增其他受支援的電子郵件帳號。	> 點選**繼續。**

提示：如果建立 BlackBerry Internet Service 帳號時遇到問題，請嘗試使用桌面 Web 瀏覽器建立帳號。請參閱第 12 頁的「使用桌面 Web 瀏覽器設定帳號選項」以取得更多資訊。

登入帳號

1. 確認 Pocket PC 已連線至無線網路。
2. 在狀態列上，點選 **BlackBerry** 圖示。
3. 點選**電子郵件設定。**
4. 在「登入」畫面上，鍵入帳號資訊。
5. 點選**送出。**

設定帳號以從其他受支援的電子郵件帳號接收郵件

設定 BlackBerry Internet Service 帳號，以從其他受支援的電子郵件帳號擷取郵件，並將這些郵件傳送至 Pocket PC。可新增多達十個不同的受支援的電子郵件帳號。

附註：視網際網路服務提供者 (ISP) 或系統管理員而定，您可能無法新增某些協力廠商電子郵件帳號。

1. 確認 Pocket PC 已連線至無線網路。
2. 登入帳號。
3. 點選**新增帳號。**
4. 鍵入帳號資訊。
   - **電子郵件地址：**鍵入帳號的完整電子郵件地址。
   - **使用者名稱：**鍵入登入 ID (例如 *kateturner* 或 *domain1\kateturner*)。
   - **密碼：**鍵入密碼。
   - **重新輸入密碼：**重新鍵入密碼。
5. 點選**送出。**
6. 在系統提示時，選取帳號類型。
7. 在系統提示時，提供下列資訊：
   - **電子郵件伺服器：**鍵入 ISP 的郵件與共同作業伺服器位址 (例如 *mail.ispname.com*)。如果不知道位址，請與 ISP 連絡。
   - **連接埠號碼：**鍵入適當的連接埠號碼。如果不知道連接埠號碼，請與 ISP 連絡。
   - **Outlook Web Access URL：**鍵入 Microsoft Outlook 帳號的網址。
   - **信箱名稱：**鍵入 Microsoft Outlook 帳號的信箱名稱。
   - **iNotes™ URL：**鍵入 IBM Lotus Notes 帳號的網址。
   - **郵件保留在郵件伺服器上：**如果不想將傳送至 Pocket PC 的郵件儲存在郵件伺服器上，請清除此核取方塊。

     附註：如果從 Pocket PC 刪除郵件，將無法復原。

   - **利用 SSL：**如果 ISP 支援 SSL 加密，開啟安全通訊端層 (SSL) 加密以從此帳號擷取郵件。

     附註：如果新增 Microsoft Exchange 或 IBM Lotus® Domino® 電子郵件帳號，系統可能會提示您在電腦上安裝 BlackBerry Mail Connector，以便 BlackBerry Internet Service 在公司郵件伺服器受防火牆保護時存取公司 Microsoft Outlook 或 IBM Lotus Notes 電子郵件帳號。完成畫面上的指示。

8. 點選**送出。**

使用桌面 Web 瀏覽器設定帳號選項

您可以使用桌面 Web 瀏覽器存取帳號，設定其他信箱與郵件選項。

系統需求

- **網際網路瀏覽器：**Microsoft Internet Explorer 5.01、5.5 或 6.0 版 (或更新版本) 或 Netscape® Communicator 4.08 至 4.58 版 (啟用 JavaScript™)

  附註：Netscape Communicator 6 版 (或更新版本) 不受支援。

- **作業系統：**Microsoft Windows® 95、Windows 98、Windows ME、Windows NT® (4 版)、Windows 2000、Windows XP 或 Mac OS® 9.0 或 10.0

設定帳號選項

1. 在桌面 Web 瀏覽器中，鍵入服務提供者提供的桌面設定網址。
2. 登入帳號。
3. 執行下列任何一個動作：
   - 重新啟動帳號
   - 變更密碼
   - 建立電子郵件簽名
   - 設定已傳送郵件的選項
   - 切換至新的裝置

請參閱 *BlackBerry Internet Service 線上說明*以取得有關設定帳號選項的資訊。

4

使用 BlackBerry Enterprise Server 設定電子郵件

選取設定選項
系統需求
設定 BlackBerry Connect Desktop for Windows Mobile

選取設定選項

情況	設定選項
您於商店購買 Pocket PC。	BlackBerry Internet Service (請參閱第 9 頁。)
您想要為 Pocket PC 設定受支援的新電子郵件帳號。	BlackBerry Internet Service (請參閱第 9 頁。)
您想要為 Pocket PC 設定受支援的現有電子郵件帳號。	BlackBerry Internet Service (請參閱第 9 頁。)
您想要從公司 Microsoft Outlook 或 IBM Lotus Notes 電子郵件帳號接收電子郵件，且有系統管理員在公司內管理 BlackBerry Enterprise Server。	BlackBerry Enterprise Server (請參閱第 13 頁。)

附註：BlackBerry Enterprise Server 設定為支援 Triple Data Encryption Standard (Triple DES)。

系統需求

- Microsoft Outlook (工作群組安裝)，對於在 Microsoft Exchange Server 5.5 或更新版本上的電子郵件帳號
- IBM Lotus Notes 4.6 或更新版本，對於在 IBM Lotus Domino Server 4.6 或更新版本上的電子郵件帳號

設定 BlackBerry Connect Desktop for Windows Mobile

1. 將 Pocket PC 連線至電腦。Microsoft ActiveSync® 會啟動並連線至 Pocket PC。

   附註：每次 Microsoft ActiveSync 啟動並連線至 Pocket PC 時，BlackBerry Connect 程式都會暫停。當 Microsoft ActiveSync 與 Pocket PC 的連線中斷後，BlackBerry Connect 程式會繼續執行。

2. 開啟 BlackBerry Connect Desktop for Windows Mobile。
3. 按一下**進階**索引標籤。
4. 確認**電子郵件**欄位顯示正確的電子郵件地址。

5. 按一下**一般**索引標籤。
6. 按一下**連線。**
7. 系統提示時，移動滑鼠以產生加密鎖鑰。

   PIN 會出現在 PIN 欄位中。

請參閱 *BlackBerry Connect Desktop for Windows Mobile 線上說明*以取得有關使用 BlackBerry Connect Desktop for Windows Mobile 的資訊。

5

使用 BlackBerry Connect 程式

關於無線電子郵件同步處理
開啟無線電子郵件同步處理
手動同步處理郵件
開啟或關閉無線行事曆同步處理
選取 BlackBerry 服務
停止 BlackBerry Connect 程式
重新啟動 BlackBerry Connect 程式
暫停或繼續 BlackBerry Connect 程式
檢視 BlackBerry Connect 程式的連線狀態
管理服務手冊
登錄無線網路
網路狀態圖示

關於無線電子郵件同步處理

如果 Pocket PC 整合選項支援無線電子郵件同步處理，系統會透過無線網路在 Pocket PC 與電腦之間同步化郵件、資料夾及刪除的項目。如果啟用此選項，在一個位置標記為已讀取的郵件也會在另一個位置標記為已讀取。歸檔在電腦電子郵件程式的資料夾中的郵件會歸檔在 Pocket PC 的對應資料夾中。如果使用 Microsoft Outlook，則無法透過無線網路同步化儲存在個人資料夾檔案 (.pst) 中的郵件、資料夾及刪除的項目。

附註：若要使用無線電子郵件同步處理，Pocket PC 必須與使用 BlackBerry Enterprise Server 3.6 或更新版本 (針對 Microsoft Exchange) 或 BlackBerry Enterprise Server 2.2 或更新版本 (針對 IBM Lotus Domino) 的帳號整合。如果 Pocket PC 與使用 BlackBerry Internet Service 的帳號整合，服務提供者必須支援無線電子郵件同步處理。

開啟無線電子郵件同步處理

1. 點選**開始** > **設定。**
2. 點選**系統**索引標籤。
3. 點選 **BlackBerry** 圖示。
4. 點選**服務**索引標籤。
5. 點選 **BlackBerry[CMIME]** 服務手冊。
6. 點選**同步處理**索引標籤。
7. 選取**無線同步處理**核取方塊。

8. 在**衝突**下拉式清單中，點選選項以決定電腦電子郵件程式還是 Pocket PC 取得優先權 (如果在進行同步處理之前在 Pocket PC 與電腦電子郵件程式上編輯相同的項目)。
   - **信箱優先**：電腦電子郵件程式優先。
   - **掌上型裝置優先**：Pocket PC 優先。
9. 在**刪除**下拉式清單中，點選刪除選項以決定，從 Pocket PC 刪除的郵件是否同時從電腦電子郵件程式中刪除。
   - **掌上型裝置**：從 Pocket PC 刪除郵件時，該郵件不會從電腦電子郵件程式中刪除。
   - **信箱與掌上型裝置**：從 Pocket PC 刪除郵件時，郵件會移至電腦電子郵件程式中的「刪除的郵件」或「垃圾桶」資料夾。

     如果選取**信箱與掌上型裝置**選項，若要從電腦電子郵件程式中永久移除刪除的郵件，請點選**清除刪除的郵件。**

附註：部分支援的協力廠商電子郵件帳號類型或特定郵件實作並不支援無線電子郵件同步處理。

手動同步處理郵件

如果啟用無線電子郵件同步處理，若不想等到系統自動同步處理這些項目，您可以手動同步處理郵件、資料夾及刪除的項目。

1. 點選**開始** > **訊息中心。**
2. 確認 BlackBerry 帳號為使用中。

   附註：若要變更帳號，請點選**功能表** > **切換帳號。**點選 **BlackBerry。**

3. 點選**功能表。**
4. 點選**立即進行同步處理。**

關於無線行事曆同步處理

您可以透過無線網路同步處理行事曆項目，使 Pocket PC 與桌面行事曆中的項目相似。

附註：若要使用無線行事曆同步處理，Pocket PC 必須與使用 BlackBerry Enterprise Server 2.1 或更新版本的帳號整合。

開啟或關閉無線行事曆同步處理

警告：若關閉無線行事曆同步處理，所有現有的行事曆項目會從 Pocket PC 中刪除。

附註：無法同時開啟無線行事曆同步處理與 Microsoft ActiveSync 行事曆同步處理。開啟無線行事曆同步處理之前，必須關閉 Microsoft ActiveSync 行事曆同步處理。將 Pocket PC 連線至電腦。Microsoft ActiveSync 會啟動並連線至 Pocket PC。在電腦上，按一下**工具** > **選項。**清除**行事曆**核取方塊。按一下**確定。**請參閱 *Microsoft ActiveSync 線上說明* 以取得有關 Microsoft ActiveSync 行事曆同步處理的更多資訊。

1. 點選**開始** > **設定。**
2. 點選**系統**索引標籤。
3. 點選 **BlackBerry** 圖示。
4. 點選 **PIM** 索引標籤。
5. 執行下列其中一個動作：

動作	程序
開啟無線行事曆同步處理。	> 選取**行事曆**核取方塊。
關閉無線行事曆同步處理。	> 清除**行事曆**核取方塊。

6. 將 Pocket PC 連線至電腦。
7. 開啟 BlackBerry Connect Desktop for Windows Mobile。
8. 按一下**連線。**

選取 BlackBerry 服務

視服務提供者而定，至少提供以下一種服務：

- 公司電子郵件服務 (使用 BlackBerry Enterprise Server)
- 個人電子郵件服務 (使用 BlackBerry Internet Service)

1. 點選**開始** > **設定。**
2. 點選**系統**索引標籤。
3. 點選 **BlackBerry** 圖示。
4. 點選**選項**索引標籤。
5. 點選**連線**下拉式清單。
6. 點選服務。

停止 BlackBerry Connect 程式

警告：若停止 BlackBerry Connect 程式且未選取保留 BlackBerry 資料的選項，Pocket PC 會回到 BlackBerry Connect 程式啟動之前所處的狀態。所有 BlackBerry 資料 (如電子郵件與行事曆約會) 都會刪除。

1. 點選**開始** > **設定。**
2. 點選**系統**索引標籤。
3. 點選 **BlackBerry** 圖示。
4. 點選**狀態**索引標籤。
5. 點選**停用。**
6. 點選**是。**
7. 執行下列其中一個動作：

動作	程序
停止 BlackBerry Connect 程式且保留所有 BlackBerry 資料。	> 點選**是。**
停止 BlackBerry Connect 程式並刪除所有 BlackBerry 資料以讓 Pocket PC 回到 BlackBerry Connect 程式啟動之前所處的狀態。	> 點選**否。**

重新啟動 BlackBerry Connect 程式

1. 點選**開始** > **設定。**
2. 點選**系統**索引標籤。
3. 點選 **BlackBerry** 圖示。
4. 點選**狀態**索引標籤。
5. 點選**重新啟動。**

暫停或繼續 BlackBerry Connect 程式

若暫停 BlackBerry Connect 程式，您無法傳送或接收 BlackBerry 資料。所有目前的 BlackBerry 資料 (如電子郵件與行事曆約會) 都會保留在 Pocket PC 上。繼續 BlackBerry Connect 程式且處於無線涵蓋區域時，擱置中的資料應會自動傳送與接收。

附註：如果裝置的永久儲存空間不足，BlackBerry Connect 程式會暫停。一旦具有足夠的永久儲存空間時，BlackBerry Connect 程式就會自動繼續。

1. 點選**開始** > **設定。**
2. 點選**系統**索引標籤。
3. 點選 **BlackBerry** 圖示。
4. 點選**狀態**索引標籤。

5. 執行下列其中一個動作：

動作	程序
暫停 BlackBerry Connect 程式。	> 點選**暫停**。
繼續 BlackBerry Connect 程式。	> 點選**繼續**。
開啟此選項以在每次 BlackBerry Connect 程式啟動時暫停 BlackBerry Connect 程式。	> 選取**啟動時暫停**核取方塊。
關閉此選項以不在每次 BlackBerry Connect 程式啟動時暫停 BlackBerry Connect 程式。	> 清除**啟動時暫停**核取方塊。
開啟此選項以在 Pocket PC 漫遊時暫停 BlackBerry Connect 程式。	> 選取**漫遊時暫停**核取方塊。
關閉此選項以不在 Pocket PC 漫遊時暫停 BlackBerry Connect 程式。	> 清除**漫遊時暫停**核取方塊。

檢視 BlackBerry Connect 程式的連線狀態

1. 點選**開始** > **設定。**
2. 點選**系統**索引標籤。
3. 點選 **BlackBerry** 圖示。
4. 點選**狀態**索引標籤。

   連線狀態將顯示在 「服務」欄位中。

提示：您也可以點選狀態列上的 **BlackBerry** 圖示 以檢視 BlackBerry Connect 程式的連線狀態並執行其他 BlackBerry Connect 程式動作。

管理服務手冊

服務手冊可決定 Pocket PC 可使用的服務。服務手冊乃透過無線網路從服務提供者傳送到您的 Pocket PC 上。

1. 點選**開始** > **設定。**
2. 點選**系統**索引標籤。
3. 點選 **BlackBerry** 圖示。
4. 點選**服務**索引標籤。

5. 執行下列其中一個動作：

動作	程序
檢視服務手冊。	> 點選服務手冊。 **附註：**綠色核取記號表示已接受服務手冊。紅色 x 表示尚未接受服務手冊。
刪除服務手冊。	1. 點選並按住服務手冊。 2. 點選**刪除。**

登錄無線網路

安裝 BlackBerry Connect 程式時，Pocket PC 應會自動登錄無線網路。若要手動登錄 Pocket PC，請在狀態列上點選 **BlackBerry** 圖示。點選**立即登錄。**

網路狀態圖示

圖示	連線狀態	描述
	已連線	您的 Pocket PC 已連線至無線網路，可以傳送與接收電子郵件。
	網路可用/資料通道可用	您的 Pocket PC 正與無線網路連線中，無法傳送或接收電子郵件。
	未連線	您的 Pocket PC 位於無線涵蓋區域之外，無法傳送或接收電子郵件。在您返回無線涵蓋區域之內後，您的 Pocket PC 將會傳送所有擱置中的郵件。
	已封鎖	因下列原因之一，您的 Pocket PC 無法傳送或接收電子郵件： • 其他程式，例如 Microsoft Internet Explorer 或 Pocket MSN，正在使用無線功能。 • 您的 Pocket PC 已連接至 Microsoft ActiveSync。 • 您的 Pocket PC 的記憶體已滿。 • 您的 Pocket PC 已達郵件儲存限制。
	已暫停	因下列原因之一，您的 Pocket PC 無法傳送或接收電子郵件： • 您已暫停 BlackBerry Connect 程式。 • 您的 Pocket PC 在漫遊中。 • 您的 Pocket PC 無法與無線網路建立連線。

6

管理郵件

設定郵件選項
開啟郵件
自動要求長郵件下載更多內容
手動要求長郵件下載更多內容
傳送 BlackBerry 郵件
將郵件傳送至通訊錄中的連絡人
使用檢查名稱功能將郵件傳送至連絡人
將附件新增至郵件
轉寄包含附件的郵件
在公司連絡人清單中搜尋連絡人
刪除郵件
刪除儲存的郵件

設定郵件選項

選項	描述	預設值
自動下載更多內容	設定是否將長郵件或附件的下一部分自動傳送至 Pocket PC。 請參閱第 22 頁的「自動要求長郵件下載更多內容」以取得更多資訊。	啟用
無線同步處理	設定是否透過無線網路在 Pocket PC 與電腦之間同步化郵件、資料夾及刪除的項目。 請參閱第 15 頁的「開啟無線電子郵件同步處理」以取得更多資訊。	啟用
衝突	設定在郵件從 Pocket PC 與電腦中移動或刪除時，是 Pocket PC 還是電腦優先。 請參閱第 15 頁的「開啟無線電子郵件同步處理」以取得更多資訊。	信箱優先
刪除	設定在電子郵件同步處理時，電子郵件是僅從 Pocket PC 中刪除還是同時從 Pocket PC 與電腦中刪除。 請參閱第 15 頁的「開啟無線電子郵件同步處理」以取得更多資訊。	掌上型裝置

開啟郵件

1. 點選**開始** > **訊息中心。**
2. 點選**收件匣**下拉式清單。

   附註：每項服務都顯示為獨立的電子郵件帳號。若要檢視要使用的電子郵件帳號中的資料夾，請點選該帳號旁邊的加號。

3. 點選資料夾。

4. 點選郵件。

附註：如果發生錯誤，郵件標題中會出現「狀態」欄位。「狀態」欄位會指出目前開啟的郵件狀態。

自動要求長郵件下載更多內容

1. 點選**開始** > **設定。**
2. 點選**系統**索引標籤。
3. 點選 **BlackBerry** 圖示。
4. 點選**選項**索引標籤。
5. 選取**啟用自動下載更多內容**核取方塊。

附註：如果發生錯誤， 圖示會顯示在郵件清單中的郵件旁邊。

手動要求長郵件下載更多內容

1. 開啟郵件。
2. 在郵件結尾，點選並按住**更多內容。**
3. 執行下列其中一個動作：

動作	程序
要求郵件的下一部分。	> 點選**更多內容。**
要求郵件的其餘部分。	> 點選**全部內容。**

附註：如果發生錯誤， 圖示會顯示在郵件清單中的郵件旁邊。

傳送 BlackBerry 郵件

透過 Pocket PC 傳送或接收的電子郵件會透過受支援的現有電子郵件帳號發送。新郵件會從目前使用的帳號傳送。

1. 點選**開始** > **訊息中心。**
2. 確認 BlackBerry 帳號為使用中。

附註：若要變更帳號，請點選**功能表** > **切換帳號。**點選 **BlackBerry。**

3. 點選**新增。**

4. 點選**收件者**欄位。

   提示：捲動至郵件的頂部以顯示**副本**與**密件副本**欄位。

5. 鍵入一個或多個收件者的電子郵件地址。
6. 點選**主旨**欄位。
7. 鍵入主旨。
8. 點選文字區域。
9. 鍵入郵件。
10. 點選**傳送。**

附註：若要回覆寄件者、全部回覆或轉寄郵件，請點選並按住郵件，或點選並按住文字區域 (如果郵件已開啟)。點選**回覆**、**全部回覆**或**轉寄。**

將郵件傳送至通訊錄中的連絡人

1. 點選**開始** > **訊息中心。**
2. 確認 BlackBerry 帳號為使用中。

   附註：若要變更帳號，請點選**功能表** > **切換帳號。**點選 **BlackBerry。**

3. 點選**新增。**
4. 點選下列其中一個選項：
   - **收件者**
   - **功能表 > 新增收件者**
5. 點選連絡人。
6. 點選**主旨**欄位。
7. 鍵入主旨。
8. 點選文字區域。
9. 鍵入郵件。
10. 點選**傳送。**

使用檢查名稱功能將郵件傳送至連絡人

1. 點選**開始** > **訊息中心。**
2. 確認 BlackBerry 帳號為使用中。

   附註：若要變更帳號，請點選**功能表** > **切換帳號。**點選 **BlackBerry。**

3. 點選**新增。**
4. 點選**收件者**欄位。
5. 鍵入連絡人名稱的前幾個字母。
6. 點選**功能表** > **檢查名稱。**
7. 執行下列其中一個動作：

動作	程序
選取您已儲存其電子郵件地址的連絡人。	> 點選連絡人。
在公司連絡人清單中搜尋連絡人。	1. 點選**功能表。** 2. 點選**查閱。** 3. 點選查閱結果。 4. 在結果清單中，點選連絡人。

8. 鍵入郵件。

將附件新增至郵件

1. 點選**開始** > **訊息中心。**
2. 確認 BlackBerry 帳號為使用中。
3. 點選**新增。**
4. 點選**功能表。**
5. 點選**插入** > **檔案。**
6. 在**資料夾**下拉式清單中，點選資料夾。
7. 在**類型**下拉式清單中，點選檔案類型。
8. 點選檔案。

附註：將附件新增至郵件時， 圖示表示附件將直接從 Pocket PC 傳送。畫面底部的狀態列會指出支援的最大附件檔案大小。如果附件太大，則無法使用傳送按鈕。

9. 鍵入郵件。

轉寄包含附件的郵件

1. 點選**開始** > **訊息中心。**
2. 點選並按住包含附件的郵件。
3. 點選**轉寄。**

4. 鍵入郵件。

附註：轉寄包含附件的郵件時， 圖示表示在將郵件傳送至收件者之前，伺服器會將附件附加至郵件。

在公司連絡人清單中搜尋連絡人

附註：僅在 Pocket PC 與使用 BlackBerry Enterprise Server 3.5 或更新版本 (針對 Microsoft Exchange) 或 BlackBerry Enterprise Server 2.2 或更新版本 (針對 IBM Lotus Domino) 的帳號整合時，才能使用此功能。

1. 在狀態列上，點選 **BlackBerry** 圖示。
2. 點選**查閱。**
3. 鍵入連絡人名稱。

   提示：您可以鍵入連絡人名稱的前幾個字母以搜尋可能的符合項目清單。

4. 點選**查閱。**
5. 點選查閱結果。
6. 點選並按住連絡人。

   提示：點選連絡人以檢視連絡人資訊。

7. 執行下列其中一個動作：

動作	程序
撰寫給連絡人的電子郵件。	> 點選**電子郵件。**
將選取的連絡人新增至連絡人資料庫。	> 點選**新增。**
從查閱結果刪除選取的連絡人。	> 點選**刪除。**

附註：若要將所有查閱連絡人新增至通訊錄，點選**功能表**、點選**全部新增。**若要刪除查閱結果，點選**功能表**、點選**刪除查閱。**

刪除郵件

警告：如果無線電子郵件同步處理已啟用，且「刪除」選項設定為「信箱與掌上型裝置」，則在電子郵件同步處理時在 Pocket PC 上刪除的郵件也會從電腦中刪除。請參閱第 15 頁的「開啟無線電子郵件同步處理」以取得更多資訊。

1. 點選**開始** > **訊息中心。**
2. 在郵件清單中，點選並按住郵件。
3. 點選**刪除。**

刪除儲存的郵件

1. 點選**開始** > **訊息中心。**
2. 點選**收件匣**下拉式清單。
3. 點選**儲存的項目。**
4. 點選並按住郵件。
5. 點選**刪除。**

管理附件

關於附件
附件狀態圖示
在附件檢視器中檢視附件
下載附件

關於附件

您可以使用下列其中一種方法檢視郵件附件：

- 您可以下載附件，在原來建立文件的程式 (如果 Pocket PC 安裝有該程式) 中檢視 (有時亦可編輯) 附件。您可以下載的附件大小有所限制。
- 如果附件檢視器支援此文件類型，您可以使用附件檢視器快速檢視附件。您可以檢視數種檔案附件類型，包括 .zip、.htm、.html、.doc、.dot、.ppt、.pdf、.wpd、.txt 及 .xls 檔案。伺服器會指定附件檔案的最大大小。

附件狀態圖示

附件下載圖示	附件檢視器圖示	描述
		此圖示表示 Pocket PC 已下載附件。
		此圖示表示要求擱置中。
		此圖示表示 Pocket PC 不支援該附件格式，或附件太大。
		此圖示表示 Pocket PC 嘗試下載或檢視附件時發生錯誤。
		此圖示代表當您的 Pocket PC 向伺服器要求更完整的附件時發生錯誤。

在附件檢視器中檢視附件

1. 點選**開始** > **訊息中心**。
2. 確認 BlackBerry 帳號為使用中。
3. 點選包含附件的郵件。

4. 執行下列其中一個動作：

動作	程序
在附件檢視器中檢視內容。	1. 點選並按住附件。 2. 點選**擷取內容**。 3. 擷取內容之後，點選並按住附件。 4. 點選**檢視內容**。 **附註：**部分檔案可能受密碼保護。若要鍵入附件的密碼，點選**輸入密碼**。 5. 點選**工具** > **更多內容**以檢視附件的更多內容。
在附件檢視器中檢視目錄。	1. 點選並按住附件。 2. 點選**擷取目錄**。 3. 擷取目錄之後，點選並按住附件。 4. 點選**檢視目錄**。 **附註：**部分檔案可能受密碼保護。若要鍵入附件的密碼，點選**輸入密碼**。

下載附件

1. 點選**開始** > **訊息中心**。
2. 確認 BlackBerry 帳號為使用中。
3. 點選包含附件的郵件。
4. 點選並按住附件。
5. 點選**下載**。
6. 下載附件之後，執行下列其中一個動作：

動作	程序
開啟附件。	1. 點選並按住附件。 2. 點選**開啟**。
儲存附件。	1. 點選並按住附件。 2. 點選**另存新檔**。 3. 鍵入檔案的名稱。 4. 在**資料夾**下拉式清單中，點選資料夾。 5. 在**位置**下拉式清單中，點選位置。 6. 點選**儲存**。

8

使用行事曆

建立約會
修改約會
建立會議
修改會議
回覆會議邀請

建立約會

如果 Pocket PC 與使用 BlackBerry Enterprise Server 2.1 或更新版本的帳號整合，約會與會議則設計為無線同步處理，使 Pocket PC 與桌面行事曆中的項目相似。若要開啟或關閉無線行事曆同步處理，請參閱第 17 頁的「開啟或關閉無線行事曆同步處理」。

1. 點選**開始** > **行事曆。**
2. 點選**功能表。**
3. 點選**新增約會。**
4. 鍵入約會詳細資料。

   提示：若要查看欄位的完整清單，請關閉輸入面板。

5. 點選**確定。**

修改約會

1. 點選**開始** > **行事曆。**
2. 執行下列其中一個動作：

動作	程序
更新約會。	1. 點選約會。 2. 點選**編輯。** 3. 編輯資訊。 4. 點選**確定。**
刪除約會。	1. 點選並按住約會。 2. 點選**刪除約會。** 3. 點選**是。**

建立會議

1. 點選**開始** > **行事曆**。
2. 點選**功能表**。
3. 點選**新增約會**。
4. 點選**出席者**。
5. 點選出席者。

   附註：若要將其他出席者新增至會議，點選**新增**。點選出席者。

6. 點選**確定**。
7. 鍵入會議詳細資料。
8. 點選**確定**。

修改會議

1. 點選**開始** > **行事曆**。
2. 執行下列其中一個動作：

動作	程序
更新會議。	1. 點選會議。 2. 點選**編輯**。
刪除會議。	1. 點選會議。 2. 點選**功能表**。 3. 點選**刪除**。

回覆會議邀請

1. 點選**開始** > **訊息中心**。
2. 在郵件清單中，點選包含會議要求的郵件。
3. 點選並按住郵件本文。
4. 執行下列其中一個動作：

動作	程序
接受會議。	> 點選**接受**。
暫時接受會議。	> 點選**暫時接受**。
拒絕會議。	> 點選**拒絕**。

索引

英文字母

BlackBerry Connect Desktop for Windows Mobile，
    設定，13
BlackBerry Connect 程式
    升級，7
    安裝，7
    使用的系統需求，7
    重新啟動，18
    停止，18
    設定，7
    暫停，18
    檢視連線狀態，19
    繼續，18
BlackBerry Enterprise Server
    系統需求，13
    設定電子郵件，13
    選取為設定選項，13
BlackBerry Internet Service
    建立電子郵件帳號，9
    設定帳號選項，12
    設定電子郵件，9
    登入電子郵件帳號，10
    選取為設定選項，9
BlackBerry Internet Service 電子郵件帳號
    從其他電子郵件帳號接收郵件，11
BlackBerry 服務
    選取，17
Web 瀏覽器，用於設定帳號選項，12

三劃

下載附件
    附件
        開啟，28

四劃

公司連絡人清單，搜尋，25
升級 BlackBerry Connect 程式，7
手動同步處理郵件，16

六劃

回覆會議邀請，30
安全資訊，5
    已張貼通告的場所，6
    心律調節器，6
    行車時，5
    助聽器，6
    其他醫療裝置，6
    指示，5
    飛航，6
    高溫，5
    液體及外來物體，5
    電子裝置，6
安全操作裝置的指示，5
安裝 BlackBerry Connect 程式，7
自動下載更多內容選項
    使用於要求下載更多郵件內容，22
    描述，21
行事曆，無線同步處理，17

七劃

刪除
    服務手冊，19
    約會，29
    郵件，25
    會議，30
    儲存的郵件，26
刪除選項
    設定，16

更新
約會，29
會議，30
系統需求
BlackBerry Connect 程式，7
BlackBerry Enterprise Server，13
桌面 Web 瀏覽器，12

八劃

協力廠商同步處理工具，有關使用的警告，7
協力廠商備份工具，有關使用的警告，7
服務手冊
刪除，19
檢視，19
附件
下載，28
狀態圖示，27
新增至郵件，24
檢視，27
轉寄，24
關於，27

九劃

建立
BlackBerry Internet Service 電子郵件帳號，9
約會，29
會議，30
查閱功能，25
約會
刪除，29
更新，29
建立，29
重新啟動 BlackBerry Connect 程式，18

十劃

個人識別碼，檢視，8
修改
約會，29
會議，30

十一劃

停止 BlackBerry Connect 程式，18
將附件新增至郵件，24
設定 BlackBerry Connect 程式，7
連絡人，搜尋公司連絡人清單，25
連線狀態，檢視，19

十二劃

無線行事曆同步處理
開啟，17
關於，16
關閉，17
無線電子郵件同步處理
手動同步處理郵件，16
關於，15
無線電子郵件同步處理，開啟，15
無線電子郵件同步處理選項，描述，21
登入 BlackBerry Internet Service 電子郵件
帳號，10
登錄無線網路，20
郵件
手動要求下載更多內容，22
回覆，23
自動要求下載更多內容，22
刪除，25, 26
狀態欄位，22
將附件新增至，24
設定選項，21
開啟，21
傳送，22, 23
轉寄，23, 24
開啟
附件
附件
儲存，28
無線行事曆同步處理，17
無線電子郵件同步處理，15
開啟郵件，21

十三劃

傳送郵件，22
至連絡人，23
使用檢查名稱功能，23
搜尋公司連絡人清單，25
會議
回覆邀請，30
刪除，30

更新，30
建立，30
電子郵件帳號
使用 BlackBerry Enterprise Server 設定，13
使用 BlackBerry Internet Service 設定，9

十四劃

圖示
附件狀態，27
網路狀態，20
管理服務手冊，19
網路狀態圖示，20

十五劃

暫停 BlackBerry Connect 程式，18
衝突選項
設定，16
描述，21

十七劃

儲存
附件，28
檢查名稱功能，23
檢視
BlackBerry Connect 程式連線狀態，19
服務手冊，19
附件，27
個人識別碼，8

十八劃

轉寄
附件，24
郵件，23

十九劃

關閉無線行事曆同步處理，17

二十劃

繼續 BlackBerry Connect 程式，18

©2006 Research In Motion Limited

加拿大出版。